

Algemene voorwaarden

1 juni 2023



Buurt-camp abonnement

Je gaat van start met een abonnement voor minimaal 3 maanden. Daarna is je abonnement per volle kalendermaand opzegbaar.

Aanmelding vindt plaats door het inschrijfformulier op de website volledig in te vullen en te ondertekenen. De eerste training is altijd gratis, ook als je een nieuwe Buurt-camp groep start. Als dat goed bevalt gaat de week na de gratis training je abonnement in, voor onbepaalde tijd.

Door inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden van Buurt-camp te accepteren.

Wijzigingen in de abonnementsvorm van 1 keer per week naar 2 keer per week trainen is altijd mogelijk. Van 2 keer per week trainen naar 1 keer per week trainen kan per de 1e van de volgende maand. Stuur hiervoor een e-mail aan info@buurt-camp.nl.

Als je een training moet missen kan je je afmelden via de Sportbit- App. Dit kan tot een uur voor aanvang van de training. Bij tijdige afmelding van een training ontvang je één inhaalles waarmee je een inhaaltraining kan inplannen. Een inhaalles is te verzilveren binnen een lopend abonnement, is één jaar geldig en is in te zetten in je eigen Buurt-camp groep en bij andere Buurt-camp groepen.

Aantal deelnemers

Per buurt dienen er minimaal 5 betalende leden te zijn om een Buurt-camp training te behouden. Dit staat los van het aantal deelnemers dat daadwerkelijk bij de training aanwezig is.

Buurt-camp behoudt zich het recht voor om een Buurt-camp te beëindigen bij minder dan 5 betalende deelnemers.

Lidmaatschap, termijnen en betaling

Je betaalt de eerste termijn via iDEAL. Hiervoor krijg je een betaallink per email. Betaling van de eerste termijn, middels deze betaallink, wordt als bewijs gezien dat je ermee akkoord gaat dat er automatisch geïncasseerd gaat worden voor het toekomstige termijnen. Het rekeningnummer waarmee je de eerste betaling doet, zal dan ook gebruikt worden voor het automatische incasso traject.

Maandelijks wordt geïncasseerd, op de 1e dag van de maand.

Bij een niet tijdig ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering, ontvang je een herinnering.

Buurt-camp is gerechtigd deelname aan de lessen van Buurt-camp te blokkeren zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan (zonder opgaaf van geldige reden). Tevens is Buurt-camp gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen, zonder dat de betalingsverplichting komt te vervallen.

Buurt-camp behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste 2 maanden voor een prijswijziging word je hiervan op de hoogte gebracht.

Het abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Buurt-camp behoudt zich het recht voor om trainingstijden, -plaats, -programma's e.d. te wijzigen.

De trainingen gaan altijd door. Alleen bij extreem slecht weer, of door ziekte van de trainster gaat de training niet door en wordt er een inhaalbaarheid aangeboden. Je ontvangt in dat geval automatisch een credit, mits je stond aangemeld voor de desbetreffende training.

Als een training niet doorgaat, wordt dit minimaal een uur voor de start van de training per mail en met een pushbericht gecommuniceerd.

De trainingen lopen het hele jaar door. Behalve op nationale feestdagen gaan de trainingen op de meeste locaties niet door, zonder dat dit zal leiden tot contributie vermindering of restitutie. Check bij jouw locatie of de trainingen wel doorgaan. Op de volgende feestdagen worden en sowieso geen trainingen gegeven: 1 januari (Nieuwjaarsdag), 1e en 2e Paasdag, 27 april (Koningsdag), Hemelvaartsdag, 1e en 2e Pinksterdag, 5 december, Kerstavond en 25 en 26 december (Kerst). Sta je aangemeld voor een training op een feestdag dan ontvang je automatisch een inhaalles en kan je een inhaaltraining boeken via de Sportbit-app.

Buurt-camp kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor zoekgeraakte, beschadigde en/of gestolen persoonlijke eigendommen.

Als de deelnemer geen gebruik maakt van het recht tot deelnemen aan de inhaaltrainingen, die aangeboden worden door Buurt-camp, vindt geen restitutie van de contributie plaats.

Het is niet mogelijk om het abonnement stop te zetten wegens vakantie. Wel is het mogelijk om gemiste training(en) in te halen op andere dagen voor of na je vakantie (gedurende een lopend abonnement). Inhaaltrainingen kunnen geboekt worden via de Sportbit-app.

Tijdens de training luistert de deelnemer goed naar haar lichaam en volgt zij de instructies op van de trainster.

Deelname aan de Buurt-camp training doet de deelnemer geheel op eigen risico. Buurt-camp is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die deelnemer mocht oplopen tijdens of ten gevolge van een training.

Deelnemer dient verzekerd te zijn tegen ongevallen.

Beëindigen

Het is mogelijk om het abonnement tijdelijk en per direct stop te zetten bij uitval door blessures, zwangerschap of op medische indicatie. Dit dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven via info@buurt-camp.nl. Je abonnement stopt direct de aankomende maand, na het doorgeven hiervan.

Zonder opzegging zal het abonnement automatisch maandelijks verlengd worden.

Opzegging gaat via een mail naar info@buurt-camp.nl. Houd rekening met een opzegtermijn van één volle kalendermaand.

Vertrouwelijkheid

Buurt-camp is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen persoonlijke gegevens. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

Privacy statement

Je persoonlijke gegevens worden slechts verwerkt voor het uitvoeren van het abonnement. Je emailadres wordt verwerkt teneinde betalingen door te kunnen laten voeren en/of nieuwsbrieven te versturen. Je kan je te allen tijde afmelden voor deze nieuwsbrieven.

Je mobiel telefoonnummer, eventuele blessures en emailadres worden verwerkt in de Sportbit-app groep teneinde aan-en afmelden mogelijk te maken en trainers te informeren over je blessure. Je mobiel telefoonnummer wordt gebruikt in de eigen Buurt-camp WhatsApp teneinde onderling, op groepsniveau, te kunnen communiceren.